

## Klachten formulier

Huisartsenpraktijk Zorg aan het Park

Een vertrouwensbasis en een goed contact met de huisarts en de andere praktijkmedewerkers vinden wij heel belangrijk voor de kwaliteit van uw zorg. Ziek zijn op zichzelf is al vervelend genoeg. Bent u niet tevreden over de geboden zorg of heeft u een klacht, bespreek dit dan met uw huisarts. Ook als de klacht over een praktijkmedewerker of een waarnemend huisarts gaat. Dit kan u natuurlijk mondeling op het spreekuur doen of u kunt gebruik maken van onderstaand formulier.

Na ontvangst van het klachtenformulier sturen wij u hiervan binnen 72 uur een ontvangstbevestiging via de mail of post. Vervolgens wordt uw klacht intern in behandeling genomen, waarna u in ieder geval binnen 3 weken op de hoogte wordt gesteld.

### Uw gegevens:

M/V Naam: \_\_\_\_\_

Geboorte datum: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Email adres: \_\_\_\_\_

### Gegevens van patiënt: (alleen als u het voor iemand anders indient)

M/V Naam: \_\_\_\_\_

Geboorte datum: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Email adres: \_\_\_\_\_

Relatie tussen indiener en patiënt: \_\_\_\_\_

**Datum/ tijdstip van gebeurtenis:** \_\_\_\_\_

**Datum indienen klacht:** \_\_\_\_\_

### Aard van de klacht:

- Medisch handelen van medewerker
- Bejegening door medewerker
- organisatie van de huisartsenpraktijk
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

### Omschrijving klacht:

---

---

---